



**ORDRE DE MALTE
FRANCE**

Témoignage de Monique Rolland, Déléguée Départementale du Var

Retour sur la maraude sociale réalisée le samedi 21/03/20 à Toulon dans le cadre de la crise sanitaire du Covid 19 - Délégation de 95 bénévoles, la seule délégation de l'OMF à effectuer des maraudes sociales tous les soirs et toute l'année.

L'impact de la crise sur les bénéficiaires :

La plupart des bénéficiaires ne se sentent pas spécialement concernés par la propagation du Coronavirus car ils sont déjà confrontés chaque jour à une multitude de bactéries, de maladies... mais ils souffrent énormément de l'impact de la crise sanitaire et du confinement au quotidien : ils ne peuvent plus faire la manche car les rues sont désertes, les gens qui circulent n'ont pas la tête à donner, ils n'ont pas l'esprit d'entraide. Ils sont apeurés par le contact humain et donc l'exposition au virus.

Tous les lieux publics dans lesquels l'accès à l'eau potable leur était facilité ont fermé : bars, restaurants, gares, jardins publics...

De nombreuses structures d'aide ont fermé leurs portes ou sont en situation de confinement, ce qui engendre un **manque de nourriture, de matériel, de produits d'hygiène**... Ils n'ont plus d'endroit pour effectuer leur toilette.

Les bénéficiaires étaient ravis de revoir les équipes de l'OMF ce samedi, il est essentiel pour eux que l'association reprenne ses activités.

Réponses de la délégation :

Habituellement la délégation effectue des maraudes sociales, avec l'autorisation de distribuer uniquement des produits de consommation secs/lyophilisés pour une question de traçabilité.

Dans cette situation de crise, la délégation est dans l'obligation de faire des **maraudes alimentaires** pour subvenir aux besoins des personnes sans abris car la plupart des petites associations et des collectifs de distribution de denrées alimentaires (Bus de nuit, Etoile d'un soir, Toulon Solidarité) ont fermé leurs portes à cause de la pénurie de matériel de protection (masques, gels...). Même l'antenne des Restos du Cœur a fermé. Le

Date : 24/03/2020

rassemblement massif de personnes au moment de la distribution de nourriture engendre un risque bien trop important de propagation du virus.

Lors de la maraude de ce samedi, la délégation du Var a donc distribué de nombreux sandwichs (fournis par l'Union Diaconale du Var) et des packs d'eau pour répondre à la demande **des personnes affamées**. Il y a également eu une demande accrue du nombre de couvertures.

Les bénévoles ont remarqué une forte hausse de la demande : la maraude a dû être raccourcie de deux heures car les équipes n'avaient rapidement plus rien à fournir aux bénéficiaires. Habituellement la délégation vient en aide à environ 20 à 30 personnes. Cette fois, ce sont 45 personnes qui ont été assistées en un temps limité. L'équipe a reçu plus de 15 appels du 115 alors qu'habituellement il y en a entre 5 ou 6.

Si l'association est en capacité de répondre à cette demande pour le moment, les stocks sont épuisables. En effet, la situation tend à s'aggraver au fil des prochaines semaines avec des mesures de confinement de plus en plus drastiques. Cela signifie encore moins de dons dans la rue, moins d'entraide, des lieux publics fermés pour une durée indéterminée, des associations avec des activités en berne, etc.

Les principales problématiques rencontrées par les bénévoles :

La peur de ce virus pour les bénévoles : c'est un virus qu'on ne connaît pas, on ne sait pas qui l'a. La plupart des bénévoles un peu âgés ne souhaitent plus poursuivre les maraudes même avec l'équipement nécessaire.

À l'heure actuelle, il n'y a plus que l'OMF qui œuvre dans la ville de Toulon.

Pourquoi l'OMF ? Car la moyenne d'âge des bénévoles au sein de la délégation est de 39 ans, la majorité d'entre eux sont donc moins fragiles face au virus. De plus les bénévoles interviennent en complément d'une Équipe Mobile Précarité Santé composée d'infirmiers et d'éducateurs.

Les principaux besoins matériels à l'heure actuelle :

Principalement des masques de protection et des gels hydroalcoolique afin de poursuivre les maraudes en respectant les directives de sécurité sanitaire.

Des lingettes désinfectantes : pénurie, on n'en trouve plus dans les supermarchés. Il faut désinfecter les volants, les poignées de porte des voitures, les thermomètres utilisés pour prendre sa température...

Des packs d'eau pour palier à la fermeture des lieux de ravitaillement.

De la nourriture pour palier à la fermeture des associations et collectifs de distribution.

Quelques points positifs :

Nous assistons à vague d'entraide : des personnes d'autres associations ont pris contact avec l'OMF pour rejoindre les maraudes car leurs associations respectives ont stoppé leurs activités. Ils souhaitent poursuivre leurs actions en œuvrant pour l'OMF en participant aux prochaines maraudes.

Les gens sont très reconnaissants et admiratifs du travail des bénévoles de l'OMF. Lors de la maraude de ce samedi, au moment de l'applaudissement général dédié aux personnels de santé, les gens ont également applaudi les équipes de bénévoles de passage sous leur fenêtre.